

Bäste passagerare

Fr.o.m. den 8. november upphör Estonian Air med alla sina flygningar. Vänligen läs informationen nedan om du har köpt en flygresor med Estonian Air.

Flygresor med Estonian Air för perioden 8 november till 10 november 2015.

- **Om Du har köpt biljetten hos Estonian Air eller genom en resebyrå (flygbiljettens nummer börjar med koden 960) kommer Du att omdirigeras till ett ersättningsflyg.**

Du kommer att få en ny bokningsbekräftelse via SMS eller e-post. Om Du inte har fått någon bekräftelse senast 6 timmar innan resans avgång, vänligen kontakta oss på telefonnummer +372 6266 234 eller skriv till rebook@estravel.ee.

Passagerare erbjuds ersättningsflyg för hela ruten, till flygresans slutdestination och tillbaka (flygbiljettens nummer börjar med koden 960). Ombokningar görs i turordning efter flygavgångar, vilket innebär att först skickas biljetter till flyg med avgång den X november.

Du kommer att erbjudas ett ersättningsflyg som motsvarar bäst Din ursprungliga flygrutt. Tyvärr kan vi inte ta hänsyn till några specialönskningar vad gäller flygrutt eller flygbolag.

- **Biljetter till flygresor med Estonian Air som har köpts genom andra flygbolag (biljettnummer som inte börjar med 960) är fortfarande giltiga**

Flygbolaget som har sålt biljetten (t.ex. SAS, KLM, Brussels Airlines mm.) kommer att erbjuda Dig återbetalning av biljettkostnaden som minsta möjliga åtgärd eller sannolikt ett ersättningsflyg. För det bör Du kontakta flygbolaget eller resebyrån som har sålt biljetten.

- **Om Du befinner Dig i transitzon, kontakta disken för transitflyg för närmare information om fortsättningsflyg.**

Transitpassagerare ombes även att tänka på sitt bagage, eftersom det kan bli nödvändigt att hämta ut bagaget på transitflygplatsen och checka in det på nytt flyg.

Flygresor för perioden fr.o.m. 11 november 2015

- **Om biljetten är köpt hos Estonian Air eller genom en resebyrå (flygbiljettens nummer börjar med koden 960), återbetalas biljettkostnaden för flygresor med avgång den 11 november eller senare.**

Vänligen anmäl Dig på www.estonian-air.ee. Utbetalning av ersättning för biljetterna börjar från 11 december 2015. Dessa flygresor bokas inte om och passageraren måste själv köpa en ny biljett.

- **Biljetter till flygresor med Estonian Air som har köpts genom andra flygbolag (biljettnummer som inte börjar med 960) är fortfarande giltiga.**

Flygbolaget som har sålt biljetten (t.ex. SAS, KLM, Brussels Airlines mm.) kommer att erbjuda Dig återbetalning av biljettkostnaden som minsta möjliga åtgärd eller sannolikt ett ersättningsflyg. För det bör Du kontakta flygbolaget eller resebyrån som har sålt biljetten.

Vi ber om ursäkt för alla olägenheter