



Fotbolls-VM i Brasilien 2014

Köp biljetter

Du bör endast köpa biljetter via FIFAs officiella webbplats: <http://www.fifa.com/worldcup/news/y=2014/m=1/news=fifa-com-the-only-legitimate-source-buy-tickets-for-the-2014-fifa-world--2267039.html>

Valuta i Brasilien

Real - 1 Real är 2,92 kronor (2014-05-05)

Shopping i Brasilien

Butiker, framförallt i shoppingcenter, är öppna till 22:00 eller till och med i 24 timmar.

Om du vill köpa en souvenir från fotbolls-VM i en butik, kan det vara bra att veta att du inte har rätt till öppet köp eller bytesrätt om inte butiken erbjuder det. Du har 7 dagars öppet köp om du handlar över internet eller via telefonen.

Vad gäller om det är fel på din souvenir? När det gäller förbrukningsvaror, som till exempel TV, kläder, mobiltelefoner och så vidare så har du en 90-dagars garantiperiod. För varor som mat och medicin så är garantin begränsad till 30 dagar.

Mobiltelefon

Eftersom Brasilien ligger utanför EU kan konsumenterna inte utnyttja de fasta roamingkostnaderna som finns inom EU. För att undvika höga avgifter för internet och telefonsamtal när du är i Brasilien kan du stänga av roamingtjänsten. Om du har en quad-band-telefon kan du köpa ett lämpligt SIM-kort för att undvika alltför höga roamingavgifter. Om du köper ett kontantkort, se till att du inte köper ett med en för hög summa, eftersom du inte kommer att kunna få återbetalning för den summa som återstår.

Mat och dryck i Brasilien

Restauranger och barer har långa öppettider, men det finns inga speciella regler kring detta.

Du kan alltid betala kontant. På en del ställen kan du betala med Visa/Mastercard, och det ska i så fall synas tydligt vid ingången.

Priser ska tydligt anges på menyn.

Det är inte obligatoriskt, men konsumenter brukar lämna en dricks på 10% till servitören. Ibland är dricksen pålagd på notan, om du inte vill betala den så kan du be dem att ta bort den.

Om en aptitretare som du inte har beställt placeras på bordet, kan de betraktas som komplement och ska därför vara gratis.

Om maten är dålig/skämd, klaga hos servitören eller restaurangchefen, och om det är nödvändigt kan du även ringa till the Brazilian Health Surveillance Agency (0800 642 9782). Du ska självklart inte behöva betala för skämd mat.

Vissa barer ger konsumenten ett kort där det registreras vilka drycker som du köper och du betalar då den slutgiltiga notan innan du lämnar baren. Om du förlorar kortet tar baren ut en fast kostnad som ofta är högre än kostnaden för det du faktiskt har druckit.

Det är förbjudet att röka på alla offentliga platser, inklusive barer och restauranger.

Det kan förekomma en kuvertavgift om det är livemusik i en restaurang eller bar, men du ska i så fall informeras om kostnaden, och uppträdandet bör då ske när du är närvarande.

Hälsovård och nödsituationer

Du har fri tillgång till den offentliga hälsovården, som också är gratis, i Brasilien. Men du behöver visa legitimation.

Larmnummer

- Polis – 190
- Brandkår – 193
- Ambulans – 192

Transport inom Brasilien

Kollektivtrafik

Buss, tåg och tunnelbana kan bara betalas kontant eller med speciella kort som kan köpas i tidningskiosker. Resa med spårvagn kan endast betalas kontant.

Mer information: <http://www.copa2014.df.gov.br/transporte/5464-transporte>

Taxi

Alla taxibilar är gula eller blå (särskild flygplatservice) och identifieras med ordet ”Taxi”. Priset kan kontrolleras genom taxametern och betalning sker kontant, (endast få taxibilar accepterar Visa/Mastercard). Det finns en lägsta taxa för taxibilar som kallas ”bandeirada”.

Du kan uppskatta resans kostnad på www.tarifadetaxi.com

Hyra bil

För att hyra bil i Brasilien måste man vara äldre än 21 år, ha haft giltigt körkort i två år och ett giltigt pass. Betalning sker kontant eller med Visa/Mastercard-kort.

Resa till Brasilien

Resehandlingar

Kontakta den Brasilianska Ambassaden här i Sverige <http://www.brazilianembassy.se/> för att ta reda på vilka resehandlingar du behöver för att resa till Brasilien.

Hotell

Om du har funderingar kring kvaliteten på Brasilianska hotell så kan du kontrollera det på Brasiliens officiella webbplats för turism, <http://hospitalidade.turismo.gov.br/cadastur.html>.

Paketresa

Särskild lagstiftning gäller för Europeiska researrangörer. Om en av flera olika delar av ditt reseavtal (hotell, flyg, tillgång till matchen) inte kan levereras, måste researrangören föreslå ett alternativ. Om kvaliteten på alternativet är av sämre standard än det ursprungliga kan du begära återbetalning av mellanskillnaden. Om inget lämpligt alternativ kan föreslås, kan du begära återbetalning av de delar som inte tillhandahålls.

Flygpassagerares rättigheter

Flyg inom EU

När du flyger från en flygplats inom EU, oavsett var flygbolaget har sitt säte, och har problem med till exempel överbokning, försening och inställt flyg, så omfattas detta av EU:s lagstiftning om flygpassagerares rättigheter.

Enligt denna har du rätt till:

- Information och assistans (mat och dryck, hotellvistelse och transport mellan flygplatsen och hotellet samt 2 telefonsamtal.
- Möjligheten att välja mellan ombokning eller att få återbetalning av din biljett.
- I vissa fall, få ersättning upp till 600 EUR.

Flyg från Brasilien

Du skyddas även av samma lagstiftning om du flyger från Brasilien till ett land inom EU med ett europeiskt flygbolag. Men om flyget till Europa utförs av ett icke-europeiskt flygbolag är den europeiska lagstiftningen inte tillämplig. Brasiliansk lag skyddar dock passagerare som flyger från Brasilien till Europa. Vid inställda eller försenade flyg på 4 timmar eller mer, ger lagen dig rätt att ombokas på nästa resa, med antingen samma eller ett annat flygbolag (samt hotellövernattning om det behövs) eller att du får din biljett återbetalad.

För att få hjälp i ett sådant fall, kontakta det nationella luftfartsverkets kundservice:

<http://www2.anac.gov.br/portal/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?sid=348>

Bagage

Om ditt bagage försvinner, försenas eller skadas under en flygning till eller från Brasilien, kan du begära ersättning. Brasilianska, såväl som europeiska flygbolag måste respektera Montrealkonventionen som föreskriver en maximal ersättning på ca 1300 EUR för kostnader passageraren drabbats av på grund av att bagaget förlorats, försenats eller skadats. Vid problem med bagage måste du rapportera det direkt på flygplatsen, till ditt flygbolag. Du ska då få en PIR-rapport (Property Irregularity Form) att fylla i och lämna tillbaka till ditt flygbolag, som ansvarar för ditt bagage.

Kontakta gärna Konsument Europa för mer information.



www.konsumenteuropa.se

Foldern, som det här dokumentet är en översättning av, har sammanställts av ECC-Net (the European Consumer Centres' Network) i samarbete med konsumentskyddsorganisationen ProTeste i Brasilien.



Detta är en produkt av projektet ECC-nätverket (European Consumer Centres) som finansieras av Europeiska unionen, i enlighet med programmet för gemenskapsåtgärder på området konsumentpolitik 2007-13.



Co-funded by the European Union

