



Bli inte blåst i julhandeln

Om några dagar är det skyltsöndag och julhandeln startar på allvar. Handeln över nätet ökar stadigt och köprekord förväntas i år igen. Många upplever att det är smidigt och lätt att handla över nätet. Samtidigt är piratkopiering ett stort problem i den globala handeln och nätet är den vanligaste försäljningskanalen. Många konsumenter kan riskera att till jul få hem en piratkopierad produkt som är fel, ful och farlig.

Elektronik, leksaker, smink och märkeskläder är varor som ofta plagieras och säljs till attraktiva priser. Tänk på det här när du julhandlar på nätet:

1. *Ta reda på fakta om företaget. Är företagets namn, gatuadress, e-postadress, telefonnummer samt det land där företaget finns utsatta på webbplatsen? Kolla upp företaget med webbtjänsten Howard hos [Konsument Europa](#) eller via några internetsökningar. Läs på olika forum om andra konsumenters upplevelser av företaget.*
2. *Läs igenom villkoren noga – vad accepterar du för köpevillkor?*
3. *Avstå från köp där kvalitén, priset eller försäljningsmetoden gör dig misstänksam. Är varan orimligt billig i jämförelse med priset i till exempel Sverige, så kan man anta att den inte är äkta. Du kan även försöka kontakta rättighetshavaren för att kolla om det är en godkänd återförsäljare.*
4. *Är totalpriset angivet inklusive porto och expeditonsavgift? Slutsumman kan annars bli högre än vad du trodde. Vid köp utanför EU gäller andra regler än när du handlar inom EU, eventuellt måste du betala tull, moms och andra skatter. Momsen beräknas på inköpspris, fraktkostnad och tullavgift. Tullverkets ["Avgiftsquiden"](#) hjälper dig att räkna ut vad det kostar totalt att importera vissa varor.*
5. *Kontrollera vad som gäller ångerrätt, reklamationer och garantier.*
6. *Läs den information som ges om själva produkten och kontrollera innehållsförteckning t.ex. vid köp av smink, hälsoprodukter och läkemedel.*
7. *Spara alltid orderbekräftelse, kvitto och ta även skärmdumpar under köpet.*

– När det gäller piratkopior finns det ingen som ansvarar för att varorna är säkra eller tillverkade på rätt sätt. Många gånger är det den organiserade brottsligheten som står bakom produktion, distribution och försäljning, säger Gunnar Larsson, Konsumentombudsman och Generaldirektör för Konsumentverket.

I Sverige arbetar flera myndigheter gemensamt för att öka kunskapen om piratkopiering.

Vår gemensamma julhälsning är denna

Julaftonskvällens stund är vår
vackraste höjdpunkt vart år
Då kommer farbror med fuskskägga på,
med gåvor till stora som små

Haken Max får i gåva
för klättring i fjäll, modell karbin,
kan absolut inte lova
att den klarar garantin.
Gjord i hast som kopia av pirat,
Kan den rämna raskare än snart.
Bergssäker stigning kan ta slut
när Max vid branten ska hänga ut.

Kära konsument – vad lär då detta?
Vid klappar inför jul – köp äkta vara!
Låt ingen peng på piratsak sprätta
miljö, hälsa och liv vi spara.
Möt julaftonskväll med ljus i ditt sinne,
med ärlig handel i nära minne.
Brottslighet av organiserad sort
Vill vi från högtidernas helg ta bort.

Julbrevets avsändare: Patent- och registreringsverket, Konsumentverket/Konsument
Europa, Läkemedelsverket, Polisen och Tullverket.

För mer information kontakta:
Jolanda Girzl, enhetschef Konsument Europa tel. 054-19 40 52