

Checklista för konsumenter - Dejtingsidor

Många konsumenter använder sig av dejtingsidor och ingår avtal med näringsidkare som tillhandahåller dejtingtjänster online, utan att inse att de har ingått i ett abonnemangsavtal som kommer att kosta pengar. I vissa fall kan konsumenter vara medvetna om att de har ingått avtal som de måste betala för, men de inser inte alltid att det är ett avtal som förnyas automatiskt. Båda dessa scenarier är vanliga eftersom många konsumenter inte läser avtalsvillkoren.

Den här checklistan kan hjälpa dig att undvika kostsamma misstag när du ingår ett avtal för dejtingtjänster. Överväg följande innan du skapar en profil på en dejtingsida:

- Kolla upp vem du har att göra med och var företaget är registrerat.
- Är tjänsten gratis? Kolla upp vad som är gratis och vilka funktioner som kräver betalning. Många av de som tillhandahåller tjänster över gränserna erbjuder gratis registrering, men all kontakt med andra som använder sig av tjänsten sker under premissen att ”du betalar om du vill kontakta någon”. Den här begränsningen är ofta inte tydlig och du måste själv leta upp information om kostnaderna.
- Kolla upp information om priset och vad som innefattas.
- Läs avtalsvillkoren noggrant. Leta efter information om rätten att ångra avtalet och hur du använder den.
- Leta också efter information om avtalets bindningstid och hur man säger upp avtalet.
- Hur länge gäller medlemskapet? Medlemskapet är den tid som du kommer att ha tillgång till sidan och den minsta tiden du måste betala även om du inte längre vill vara medlem.
- Vilka betalningssätt tillhandahåller näringsidkaren? Finns det några alternativ? Betala med kreditkort om det är möjligt.
- Ta reda på om avtalsvillkoren innehåller något gällande ägarskapet av dina bilder och bestäm dig för om du kan acceptera det.
- Generellt har du rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från att det slutits, men det finns undantag för följande situationer:¹
- Om du vill ångra abonnemanget ska du kontakta näringsidkaren skriftligt så snart som möjligt och informera honom/henne tydligt om att du använder dig av din ångerrätt. Skapa eller använd inte en profil eftersom din ångerrätt går förlorad så snart du använt tjänsten.
- Uppmärksamma skillnaden mellan ångerrätten och din rätt att säga upp medlemskapet efter bindningstiden.

1 Art. 16 i DIREKTIV 2011/83/EU http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0083&qid=1416323456847&from=SV_SPDF/

- Kommer medlemskapet förnyas automatiskt efter en viss tid? Om så är fallet, kolla när och vad du måste göra om du inte vill fortsätta att vara medlem. I vissa medlemsländer har näringsidkare en skyldighet att informera konsumenter om att avtalet automatiskt kommer att förnyas när medlemskapet går ut.
- Efter att du registrerat dig på webbplatsen, vänta på att få en orderbekräftelse. Läs bekräftelsen för att se över avtalets omfattning. Bekräftar det dina förväntningar vad gäller tjänstens innehåll?
- Spara en kopia av bekräftelsen, avtalet och all korrespondens med näringsidkaren.

Om du inte når en lösning med näringsidkaren, kontakta ditt lokala ECC-kontor för mer information och råd.



The ECC-Network is co-funded by the European Commission DG Health and Consumers and by the Member States. This product has been coordinated and written by the following ECC offices.

ECC Denmark ECC Finland ECC Ireland ECC Sweden