

# TIMESHARE

European Consumer Centres (ECC-Net) kontaktas ofta av missnöjda konsumenter som anser att de på grund av aggressiva försäljningsmetoder har fastnat i långsiktiga avtal för ett semesterboende – ett semesterboende som de ofta varken vill ha eller behöver. Sådana typer av semesterboende beskrivs ofta som timeshare eller semesterklubb, men även andra namn förekommer. Vad de har gemensamt är att de binder dig till ett avtal som löper över flera år, ibland så länge som 50 år, i utbyte mot att du blir lovad att du kommer spara pengar på dina semestrar i lång tid framöver. För rätt person vid rätt tidpunkt, på rätt plats och tillhandahållen av rätt företag, kan rätt kontrakt vara en bra affär. Men tyvärr lockar denna bransch lockar till sig många företag som kommer försöka att lura dig. Det finns fler fallor att undvika och en särskilt viktig sak att komma ihåg: EU-rätten ger dig ett robust skydd om avtalet löper på mer än ett år.

## 10 tips

1

**Förstör inte ditt livs semester med ett köp du kan komma att ångra en hel livstid.** Tänk efter riktigt noga innan du bestämmer dig för att ingå avtal om timeshare eller någon annan typ av semesterklubb.

2

**Se upp för termer som "gratis semester",** lotterier med garanterad vinst eller oväntade festinbjudningar från säljare. Det finns alltid någon hake vid oväntat generösa erbjudanden.

3

**Ju mer aggressiv försäljaren är, desto mer bör du vara på din vakt.** Men tänk på att det även finns vargar i fårakläder, som vid en första anblick framstår som ofarliga.

4

**Betala aldrig något på en presentation. Betala aldrig någonsin något vid en presentation.**

5

**Be om få avtalet utskrivet på ditt eget språk, det är inte för mycket begärt.** Välrenommerade företag kommer att lösa detta åt dig utan att tveka.

6

**Gör din egen kalkyl.** Se upp för dolda extrautgifter, som försäkring eller underhåll. Räkna ut vad extrautgifterna sammanlagt kommer kosta dig under den tid som kontraktet gäller.

7

**Kolla upp företagets webbplats innan du skriver på någonting,** och ta reda på vad andra människor har sagt om företaget i andra forum eller liknande.

8

**Akta dig för kontrakt som erbjuder semesterboende eller fritidsaktiviteter för en period om ett år eller mindre.** Denna typ av kontrakt omfattas inte av samma skydd mot bedrägerier.

9

**Betala inget i samband med att du undertecknar kontraktet.** Från det att du skriver på har du 14 dagar på dig att ändra dig, och skulle du vilja ångra avtalet behöver du inte ange någon anledning.

10

**Är det för sent att ångra avtalet? Misströsta inte.** Om näringsidkaren inte har behandlat dig korrekt kan du fortfarande ha en chans att ta dig ur affären. Rådfråga ECC-kontoret i ditt hemland för ytterligare hjälp.



Samfinansierat av  
Europeiska Unionen

Hjälp och råd för  
konsumenter  
i Europa



ECC-Net