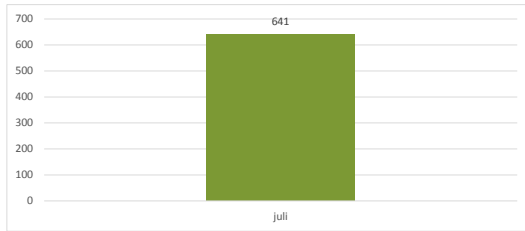


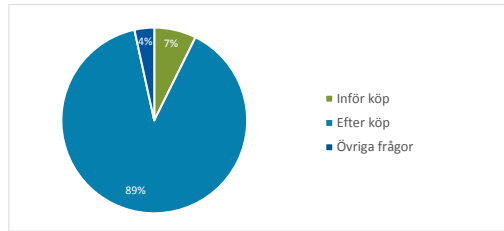
# Månadsstatistik Konsument Europa

Juli 2017

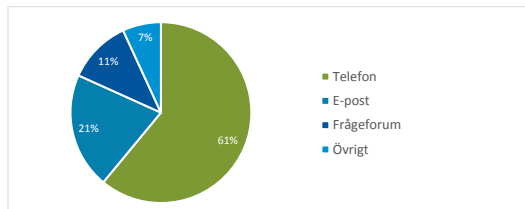
## Hur många kontaktade oss under juli?



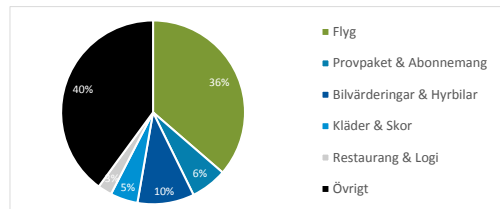
## När kontaktar konsumenter oss?



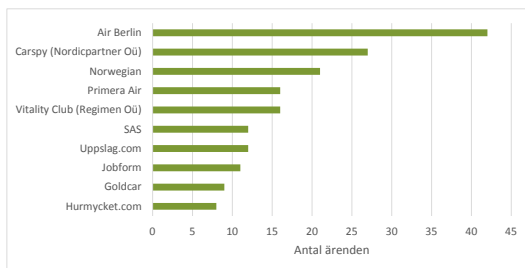
## Hur kontaktar konsumenter oss?



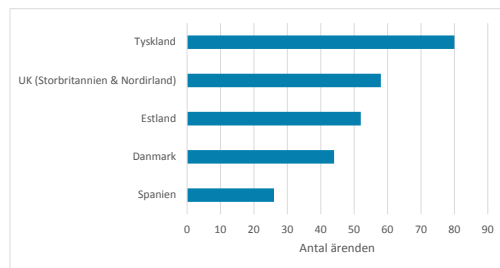
## Vad kontaktar konsumenter oss om?



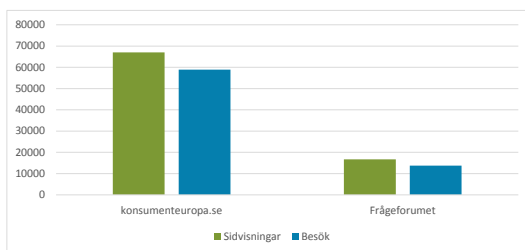
## Vilka företag klagar konsumenter på mest?



## Var ligger de flesta företagen konsumenter klagar på?



## Hur många letar efter information på våra webbplatser?



## Vad söker konsumenter efter på våra webbplatser?



## Vad läser konsumenter mest på konsumenteuropa.se?

| Sida   | sidvisningar |
|--|--------------|
| Försenat flyg  | 15887        |
| Försenat baggage                                     | 4561         |
| Inställt flyg  | 3613         |
| Kortavgifter inom EU                                 | 2198         |
| Förlorat baggage                                     | 1957         |
| Kontakta oss   | 1859         |
| Inför bilsemestern                                   | 1313         |
| Tull och moms inom EU                                | 1193         |
| Piratkopior  | 1043         |
| I have received wrong product or a defective product | 1015         |

## Vilka frågor läser konsumenter mest i frågeforumet?

| Sida   | sidvisningar |
|--|--------------|
| Köpt skor hos Yeezy.se, är detta en äkta hemsida?                        | 1306         |
| Quizonaut.com drar pengar från mitt bankort, hur ska jag stoppa det?     | 1102         |
| Vill avsluta medlemskap hos Vitality club, hur gör jag?                  | 534          |
| Fortkörningsböter från Italien, vad kan jag göra?                        | 409          |
| Airydress  | 392          |
| 101 REEL.COM har dragit pengar från mitt konto, vad gör jag?             | 364          |
| Känner ni till företaget Carspy, fick betala 199 euro för bilvårdning sc | 358          |
| Pointworld.com/ premium har dragit pengar från mitt konto, vad gör j     | 355          |
| Avsluta konto i Pointworld, hur gör man?                                 | 339          |
| LuxStyle är nu polisanmält, vad ska drabbade konsumenter göra?           | 296          |

## Hur många följer oss i sociala medier?

| Kanal | Följare | Engagerade | Räckvidd |
|-------|---------|------------|----------|
|       | 1018    | 2382       | 67360    |
|       | 404     | 64         | 5238     |