

Är det
säkert att
köpa pirat-
kopior?



Att köpa piratkopior kan vara riskabelt för din säkerhet, din hälsa och din plånbok.

**Så gör
inte det!**



Är du fortfarande osäker?

Fråga dig själv dessa frågor:

- Skyddar dina förfalskade solglasögon verkligen dina ögon?
- Är den förfalskade leksaken till ditt barn fri från giftiga ämnen?
- Vilka tillsatser kan finnas i din förfalskade parfym?
- Är du säker på att det piratkopierade batteriet inte exploderar när du använder det?
- Vad händer om din förfalskade produkt är defekt? Kan du reklamera och hur är det med garantin?
- Vad händer om du får ett brev från tullmyndigheterna eller en advokatbyrå där rättighetshavaren säger att du måste betala kostnaden för att förstöra den förfalskade mobilen du precis köpte från Asien?

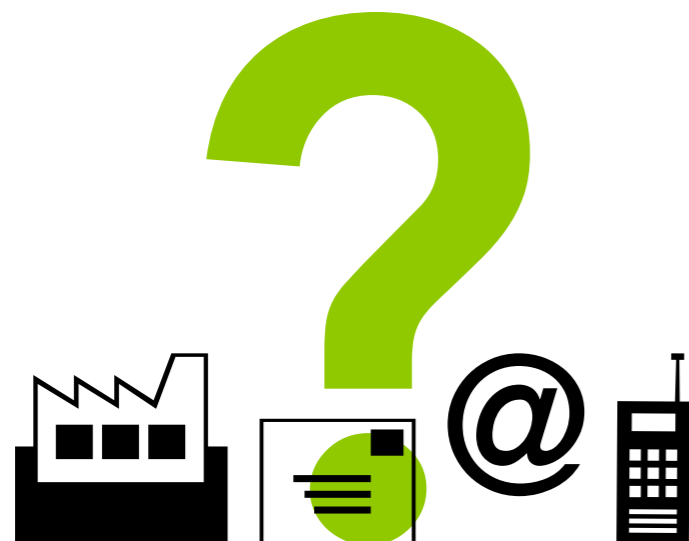
Vill du vara säker på att du inte köper förfalskade eller andra olagliga produkter?



Kolla in Konsument Europas 10 tips om hur du undviker att köpa piratkopior.

1. Kolla upp säljarens identitet
2. Läs andra kunders omdömen
3. Kolla upp om webbplatsen tilldelats ett trygghetsmärke
4. Utvärdera om webbplatsen upplevs professionell
5. Kolla upp dina konsumenträttigheter på webbplatsen
6. Undersök bilden på produkten
7. Undersök priset på produkten
8. Kolla efter auktoriserade återförsäljare på den officiella webbplatsen
9. Betala med säkra betalningsmetoder
10. Var uppmärksam på om produkten har originaldelar





- ✓ **Företagsnamn**
- ✓ **Adress**
- ✓ **E-postadress**
- ✓ **Telefonnummer**

Tips 1

Kolla upp säljarens identitet

Kolla alltid att kontaktuppgifterna på webbplatsen verkligen existerar, och var du kan klaga om du skulle stöta på problem.

Här är kontaktuppgifterna du ska leta efter:

- Företagets namn
- Adressen
- E-postadressen eller ett kontaktformulär där du får bekräftelse som innehåller meddelandet du skickade in.
- Telefonnummer och (om det finns) faxnummer

Lita inte blint på webbadressen. Bara för att en adress slutar med ".se", ".dk", ".fr" eller någon annan europeisk adress betyder det nödvändigtvis inte att företaget ligger inom EU.





★	★	★	★		Alex A.
●	●	●	●	●	Bea B.
★	★	★	★		Carla C.
★	★	★	★	★	Dirk D.
●	●	●	●	●	Fabienne F.
★	★	★	★		Evert E.



★	★	★	★	★	Xavier X.
●	●	●	●	●	Yolanda Y.
★	★	★	★	★	Zora Z.
★	★	★	★	★	Xavier X.
●	●	●	●	●	Zora Z.
★	★	★	★	★	Xavier X.

Tips 2

Läs andra kunders omdömen

Sök i en sökmotor för att kontrollera vad andra konsumenter skriver om företaget. Läs dessa kommentarer noggrant med kritiska ögon. Är recensionen överdrivet positiv? Ser du samma person recensera produkten på flera andra webbplatser? Är recensionen för vag? Se upp! Det kan vara webshopen själv som skrivit recensionen, vilket är olagligt.





Tips 3

Kolla upp om webbplatsen tilldelats ett trygghetsmärke

Ett trygghetsmärke är en stämpel från tredje part, exempelvis Trygg E-handel eller Certifierad E-handel, som intygar att webbplatsen uppfyller kvalitetskraven för märket och utlovar ett säkert nätköp. Har företaget ett trygghetsmärke på sin webbplats? För att vara säker på att märket är äkta, gå in på förtroendemärkets webbplats för att kontrollera att webbshopen faktiskt tilldelats detta trygghetsmärke.





De flesta webbplatserna som säljer originalprodukter ser professionella ut.



De flesta web platser som säljer pirat kopior ser inte professionella ut.



Tips 4

Utvärdera om webbplatsen upplevs professionell

De flesta webbplatserna som säljer piratkopior ser inte särskilt professionella ut. De innehåller ofta stavfel, grammatiska fel och har dålig kvalitet på bilder av logotyperna, betalningsmedlen och produkterna de säljer. Bara för att webbplatsen är på svenska, betyder det inte att den är registrerad i Sverige. Lita inte på webbplatser där webbadressen innehåller ord som "billig", "outlet" eller andra ord som uttryckligen pekar på låga priser.



Näthandlare är skyldiga att ge dig tydlig information om dina rättigheter som konsument, såsom 14 dagars ångerrätt eller reklamationsstiden på minst 2 år. Finns det ingen information om dina rättigheter inom EU? Ingen adress till ODR-plattformen? Leta efter din produkt någon annanstans!

Ser bilderna på webbplatsen som om de är original? Eller ser bakgrunden klibbig ut? Kan du zooma in? Kan du se om webbplatsen säljer piratkopior? Piratkopior säljs ofta på återförsäljarens webbplats. Detta är en princip du bör känna till. Om priserna på flera webbplatser är låga, kan det vara leveranskostnader, inte produktpriser. De flesta av de stora återförsäljarna säljer deras produkter. När du köper att produkten du köper är original, kontrollera att webbplatsen är återförsäljare och inte en piratkopierare. När du betalar för en produkt, betala alltid på en sida som har en SSL-slutning. Adressen bör ha "https" och ha en ikon med en låst lås. 1. Betala med bankkort. Då kan du få reklamation och få återbetalning från kreditkortsutgivaren om säljaren inte återbetalar dina konsumenträttigheter. Betalar du med kreditkort får du skydd genom att köpet då omfattas av konsumentkreditlagen (29 §). Direkt penningöverföringar som Western Union, Worldremit, Worldplay, är inte skyddade med flera.

Det finns ingen tydlig definition för renoverade produkter. Är produkten ny eller inte? Det gör en avsevärd skillnad för din garanti och vad du kan förvänta dig av en sådan produkt. Överväg priset du betalar och jämför det med priset för andra originalprodukter.

**14 dagars
ångerrätt eller
reklamationsstid
på minst 2 år.**

Tips 5

Kolla upp dina konsumenträttigheter på webbplatsen

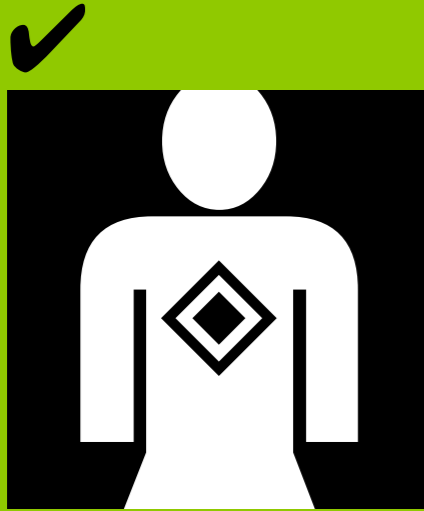
Näthandlare är skyldiga att ge dig tydlig och korrekt information om dina rättigheter som konsument, såsom 14 dagars ångerrätt eller reklamationsstiden på minst 2 år. Finns det ingen information om dina konsumenträttigheter inom EU? Ingen adress till ODR-plattformen? Leta efter din produkt någon annanstans!



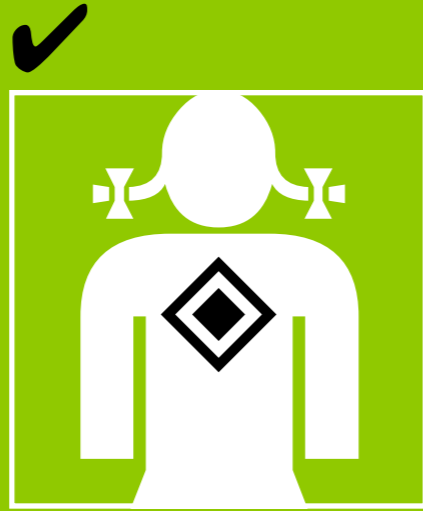
Tips 6

Undersök bilden på produkten

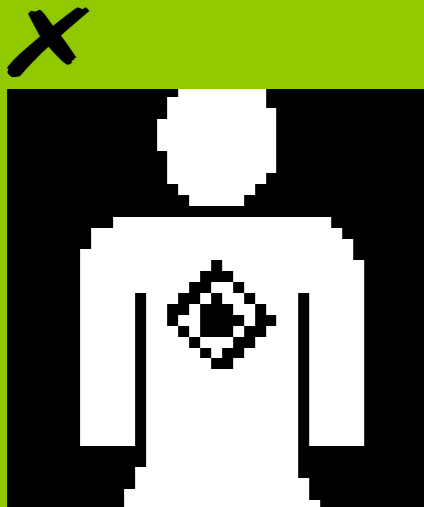
Ser bilderna på webbplatsen oprofessionella ut? Är det något fel med logotypen eller ser bakgrunden konstig ut? Är bilderna av låg kvalitet? Är det omöjligt att zooma in? Kan du bara se en del av bilderna? Det kan vara tecken på att webbplatsen säljer piratkopior.



www.varumärke.xx



www.varumärke.xx



www.webbshop.xx



www.webbshop.xx



✓
99 SEK

www.varumärke.xx

✓
93 SEK

www.webbshop.xx

✓
99 SEK

www.webbshop.xx

✗
33 SEK

www.webbshop.xx

Tips 7

Undersök priset på produkten

Piratkopior säljs ofta till ett betydligt lägre pris än vad som anges i den officiella återförsäljarens webbutik. "Om priset är för bra för att vara sant, är det oftast det" är en princip du bör ha i åtanke när du handlar på nätet. Tveka inte att jämföra priser på flera webbplatser, och ha alltid det totala priset i åtanke. Ingår moms, leveranskostnader, bankavgifter, tull och så vidare?





[www.varumärke.xx/
aterforsaljare](http://www.varumärke.xx/aterforsaljare)

- ✓ www.webbshop-auktoriserad.xx
- ✓ www.webbshop-authorized.xx
- ✓ www.webbshop-gemachtigd.xx
- ✓ www.webbshop-autorisé.xx
- ✗ www.webbshop-svartlistad.xx

Tips 8

Kolla efter auktoriserade återförsäljare på den officiella webbplatsen

De flesta av de stora varumärkena ger bara specifika återförsäljare tillstånd att sälja deras produkter. Att beställa produkter från dessa återförsäljare garanterar att produkten du köper är äkta. Gå till varumärkets officiella webbplats för att kontrollera att webbutiken du tänkt handla från verkligen är en auktoriserad återförsäljare och inte svartlistad.





https://



Tips 9

Betala med säkra betalningsmetoder

När du betalar för ett köp på nätet, ska du följa 3 gyllene principer:

1. Betala alltid på en sida som har säker anslutning. Adressen ska börja med "https" och ha en ikon med ett hänglås eller en nyckel i adressfältet.
2. Betala med bankkort. Då kan du göra en kortreklamation och få återbetalning från kreditkortsutgivaren om säljaren inte respekterar dina konsumenträttigheter. Betalar du med kreditkort får du ett extra skydd genom att köpet då omfattas av konsumentkreditlagen (29 §).
3. Undvik direkt penningöverföringar som Western Union, Worldremit, Worldplay, Moneycorp med flera.





Tips 10

Var uppmärksam på om produkten har originaldelar

Det finns ingen tydlig definition för reoverade produkter. Är produkten ny eller inte? Det gör en avsevärd skillnad för din garanti och vad du kan förvänta dig av en sådan produkt. Överväg priset du betalar och jämför det med priset för andra originalprodukter.



This publication is part of the action 670706 – ECC-Net BE FPA which has received funding under a grant for an ECC action from the European Union's Consumer Programme (2014-2020).

The content of this publication represents the views of the author only and it is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the European Commission and/or the Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency or any other body of the European Union.

The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for the use that may be made of the information it contains.

http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm

Author: ECC Belgium

Co-funded by the European Union

