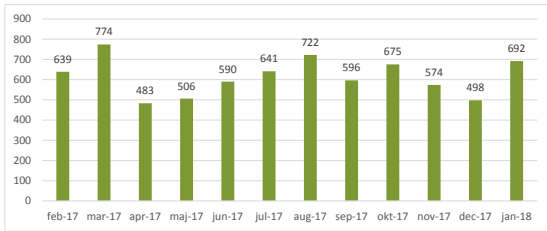


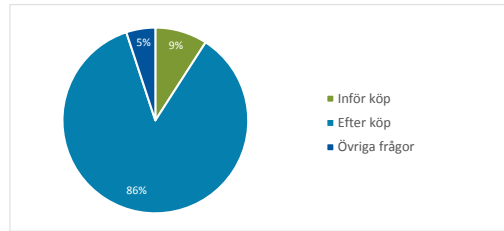
Månadsstatistik Konsument Europa

Januari 2018

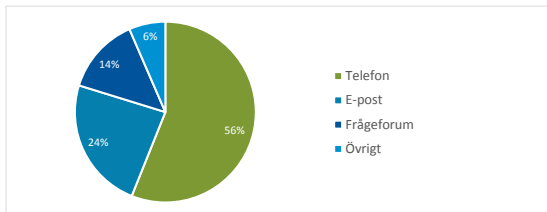
Hur många kontaktar oss?



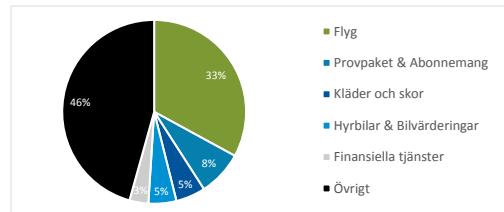
När kontaktar konsumenterna oss?



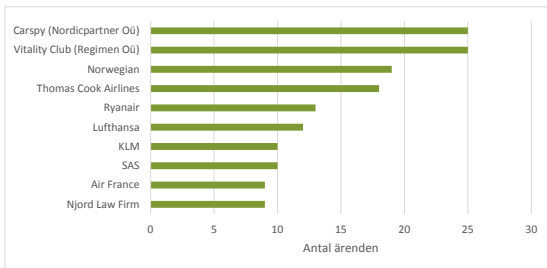
Hur kontaktar konsumenterna oss?



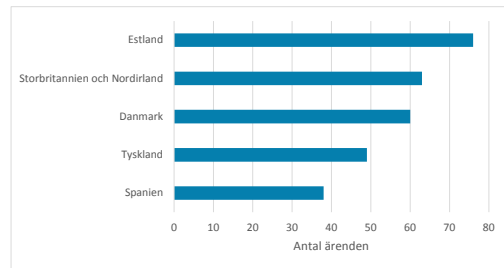
Vad kontaktar konsumenterna oss om?



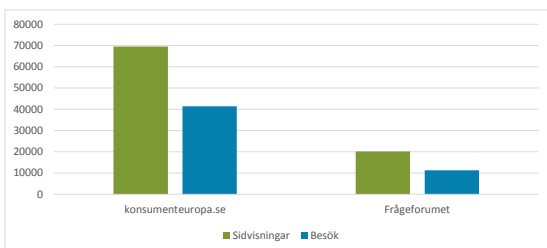
Vilka företag klagar konsumenterna på mest?



Var ligger de flesta företagen konsumenterna klagar på?



Hur många letar efter information på våra webbplatser?



Vad söker konsumenterna efter på våra webbplatser?



Vad läser konsumenterna mest på konsumenteuropa.se?

| Sida | sidvisningar |
|---|--------------|
| Försenat flyg | 11924 |
| Flygkalkylatorn | 8390 |
| Inställt flyg | 2869 |
| Försenat bagage | 2132 |
| Kontakta oss | 1788 |
| Tull och moms inom EU | 1547 |
| Reklamationsrätten i Sverige | 1445 |
| Ny tjänst gör det enklare att få rätt till kompensation när flyget krånglar | 1067 |
| I have received wrong product or a defective product | 1057 |
| Förlorat bagage | 1050 |

Vilka frågor läser konsumenterna mest i frågeforumet?

| Sida | sidvisningar |
|--|--------------|
| Jag har fått ett bluffsamtal från Italien från ett okänt nummer. Vad ska jag göra? | 1241 |
| Vill avsluta medlemskap hos Vitality club, hur gör jag? | 708 |
| Köpt skor hos Yeezy.se, är detta en äkta hemsida? | 587 |
| 101 REEL.COM har dragit pengar från mitt konto, vad gör jag? | 466 |
| Fullt med lögnor hos Enduria Travel och vi ångrar vårt avtal med den | 461 |
| Känner ni till företaget Carspy, fick betala 199 euro för bilvärdning sc | 458 |
| Jag har fått pasta från Italien som jag inte har beställt, hur gör jag? | 393 |
| Vilka momsregler gäller vid inköp av varor från Storbritannien? | 385 |
| Är Airdress ett tillförlitligt företag? | 377 |
| Avsluta konto i Pointworld, hur gör man? | 332 |

