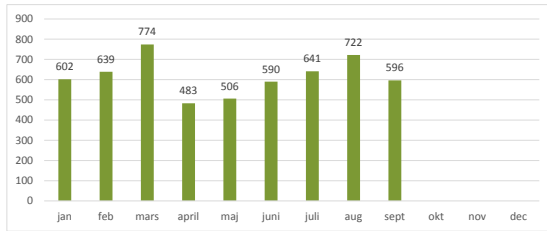


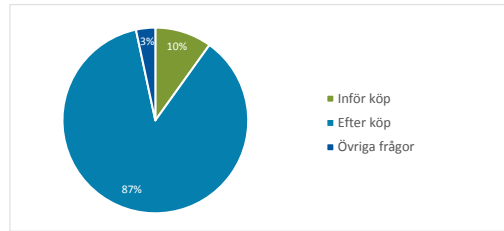
# Månadsstatistik Konsument Europa

September 2017

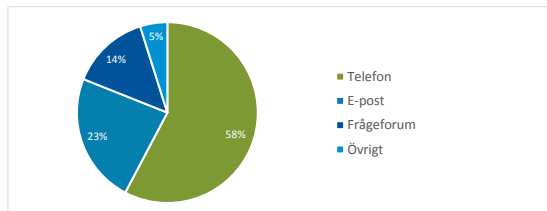
## Hur många kontaktade oss under september?



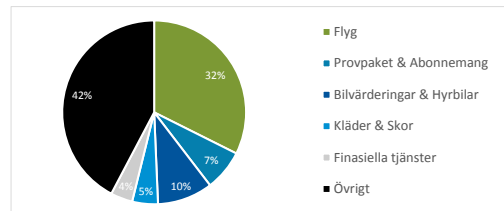
## När kontaktar konsumenter oss?



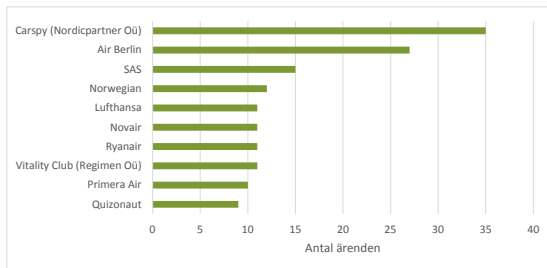
## Hur kontaktar konsumenter oss?



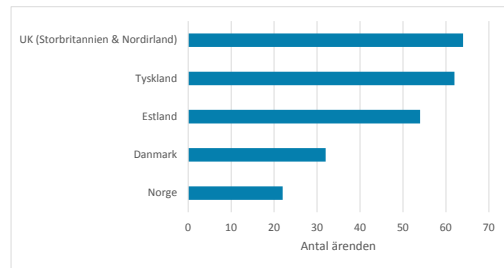
## Vad kontaktar konsumenter oss om?



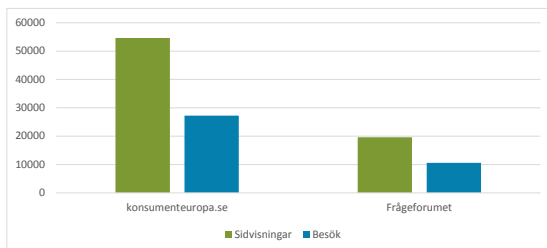
## Vilka företag klagar konsumenter på mest?



## Var ligger de flesta företagen konsumenter klagar på?



## Hur många letar efter information på våra webbplatser?



## Vad söker konsumenter efter på våra webbplatser?



## Vad läser konsumenter mest på konsumenteuropa.se?

Sida	sidvisningar
Försenat flyg	9820
Inställt flyg	3161
Frågor och svar om Air Berlins konkurs	2815
Kontakta oss	1722
Försenat bagage	1635
Reklamationsrätten i Sverige	1232
Tull och moms inom EU	1168
I have received wrong product or a defective product	1000
Förlorat bagage	744
Fanny förklarar: din rätt till kompensation när ditt flyg är försenat	723

## Vilka frågor läser konsumenter mest i frågeforumet?

Sida	sidvisningar
Är erbjudanden från World Visitor en bluff?	1863
Köpt skor hos Yeezy.se, är detta en äkta hemsida?	1258
Känner ni till företaget Carspy, fick betala 199 euro för bilvärdning sc	674
Erbjudande för bra för att vara sant?	559
Quizonaut.com drar pengar från mitt bankort, hur ska jag stoppa det?	537
Pointworld.com/ premium har dragit pengar från mitt konto, vad gör j	444
Vill avsluta medlemskap hos Vitality club, hur gör jag?	416
101 REEL.COM har dragit pengar från mitt konto, vad gör jag?	377
Har jag rätt till ersättning vid inställt flyg med Air Berlin?	294
Avsluta konto i Pointworld, hur gör man?	267

## Hur många följer oss i sociala medier?

Kanal	Följare	Engagerade	Räckvidd
	1082	166	6294
	410	26	4126