

Innan resan

- Undersök ditt försäkringsskydd, eftersom det kan bli kostsamt att resa oförsäkrad. Hemförsäkringens reseskydd eller en separat reseförsäkring kan exempelvis ersätta sjukvårdskostnader. Är du oförsäkrad riskerar du att få stå för hela kostnaden själv! Det är inte säkert att en reseförsäkring går att köpa när du är på resande fot utan måste köpas före avresan.
- Om du betalar resan med ett betal- eller kreditkort kan det ingå en reseförsäkring genom ditt kort. Fråga din kortutgivare och läs villkoren noggrant.
- När du reser inom EU samt Norge, Island, Luxemburg och Schweiz har du rätt till nödvändig sjukvård på samma ekonomiska villkor som innevånare i landet du besöker. Du behöver då ett EU-kort i alla länder utom norden. Beställ ett kort i god tid hos Försäkringskassan.
- Rese- och transportföretag lägger ansvaret på dig som resenär att kontrollera vilka visum-regler och obligatoriska vaccinationer som krävs på destinationen. Du kan nekas att få resa om resedokumentationen inte stämmer.
- Packa inte stöldbegärlig egendom i väskor som du inte har uppsikt över. Packa sådant i handbagaget om det är möjligt. Om ditt bagage kommer bort under flygningen är det du som måste visa vad som fanns i väskan. Reser du till exempel med exklusiva kläder bör du se till att du kan visa att de fanns i väskan. Det är bra att ha en lapp med kontakt-detaljer inuti väskan. Kontrollera vilka bagageregler som gäller för din resa.
- Lägg gärna in viktiga telefonnummer i din mobiltelefon, exempelvis till den svenska ambassaden i landet du besöker, tjänsten för att spärra ditt betal- eller kreditkort. Nödnumret inom hela EU är 112. Telefonnummer till anhöriga kan läggas in som ICE (In Case of Emergency), som är ett internationellt känt begrepp för det nummer man kan ringa vid nödsituationer.

- Alla svenska reseföretag som erbjuder paketresor ska ställa en resegaranti till Kammar kollegiet. Syftet med resegarantin är bland annat att kunna hjälpa resenärer att ta sig hem om researrangören går i konkurs eller om resan avbryts. Om du vill kontrollera om en viss researrangör har ställt en resegaranti kan du kontakta Resegarantinämnden på Kammarkollegiet eller gå in på deras webbplats.
- UD kan ibland avråda eller utfärda rekommendationer från att resa till vissa länder eller vissa delar av världen. Aktuella rekommendationer hittar du på UD:s webbplats.

Om du behöver information och råd kan du kontakta
Konsument Europa/ECC Sweden för att få hjälp:

Telefon: + 46 54 19 41 50

Fax: + 46 54 19 41 59

E-post: info@konsumenteuropa.se

Webbsida: www.konsumenteuropa.se