

# Europeiskt Småmålsförfarande



## Denna broschyr är en guide som ger dig information om hur du tillämpar ett så kallat europeiskt småmålsförfarande.

Ett europeiskt småmålsförfarande kan endast användas vid gränsöverskridande ärenden inom den Europeiska Unionen (utom i Danmark) vid fordringar som är lägre än 2000 EUR.

Domstolsförfarande ska alltid vara sista utvägen, du ska ha gjort allt du kunnat för att försöka lösa ditt ärende med näringsidkaren innan du vänder dig till domstol. Vänd dig först till näringsidkaren med dina klagomål. Kan ni inte komma överens kan du söka hjälp hos till exempel Konsument Europa, eller, om möjligt, pröva ärendet genom alternativ tvistlösning hos till exempel Allmänna Reklamationsnämnden, (ARN).

För råd och information om hur du ska gå tillväga när du ska ta kontakt med näringsidkaren, kontakta Konsument Europa. Våra kontaktuppgifter finns på vår webbplats: [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)

Om alla dina försök med att lösa ditt ärende hos näringsidkaren misslyckas kan europeiskt småmålsförfarande vara nästa steg.

Var medveten om att det inte finns några garantier för att rätten kommer att döma till din fördel. Domarens beslut kommer att baseras på de bevis som du och näringsidkaren lämnar in.



## Steg 1

Ta reda på vilka formulär du behöver för att göra din anmälan till europeiskt småmålsförfarande. Dessa hittar du på EU-kommissionens hemsida, europeisk civilrättsatlas: [http://ec.europa.eu/justice\\_home/judicialatlascivil/html/index\\_sv.htm](http://ec.europa.eu/justice_home/judicialatlascivil/html/index_sv.htm)

- Inne på webbsidan väljer du “Småmål (förordning (EG) nr861/2007)”
- Tryck sedan på “Formulär (1 to 4)”
- Efter det väljer du ditt land (Sverige) i rullmenyn. Tryck på “Sök”-knappen (knappen som ser ut som ett förstoringsglas).

Det finns 4 stycken formulär:

Formulär A - Ansökningsformuläret

Formulär B - Begäran från domstolen om komplettering och/eller rättelse av ansökningsformuläret

Formulär C - Svarsformulär

Formulär D - Intyg om dom i ett europeiskt småmålsförfarande

Ta kopior på alla formulär, men i det här stadiet koncentrerar du dig på formulär A, som är ansökningsformuläret.



## Steg 2

När du skickar din ifyllda anmälan, formulär A, till domstolen måste den fyllas i på det språk som används i det land som domstolen är belägen.

Du behöver veta vilken domstol som är behörig att pröva målet. I Sverige är det tingsrätten som dömer i europeiska småmålsförfaranden. För att hitta adressen till din lokala tingsrätt se: [http://ec.europa.eu/justice\\_home/judicialatlascivil/html/sc\\_courtsjurisd\\_sv.jsp](http://ec.europa.eu/justice_home/judicialatlascivil/html/sc_courtsjurisd_sv.jsp)

När du har hittat rätt tingsrätt fyller du i deras uppgifter i del 1 i formulär A.

## Steg 3

I formulär A behöver du fylla i grundläggande information.

I del 2 fyller du i dina personliga uppgifter och i del 3 uppgifter om företaget som du gör din anmälan mot. Det är viktigt att dessa uppgifter är korrekta och fullständiga. Information som måste finnas med är namn och adress till både dig och näringsidkaren som du gör din anmälan mot.

I del 4 ska du ange på vilka grunder domstolen har behörighet att behandla din ansökan. Om du som svensk konsument gör en anmälan mot en näringsidkare i ett annat EU-land kommer behörigheten att vara 4.2 – Konsumentens hemvist.

I del 5 ska det klargöras att din ansökan är av gränsöverskridande karaktär. Du måste fylla i ditt hemland, i vilket land näringsidkaren finns och i vilket land domstolen är belägen.

I del 6 ska du fylla i hur du kommer att betala för ansökningsavgiften. För att veta hur stor ansökningsavgiften är bör du kontrollera det hos den aktuella domstolen eller gå in på följande webbsida för att få uppdaterad information: [http://ec.europa.eu/civiljustice/index\\_sv.htm](http://ec.europa.eu/civiljustice/index_sv.htm)

Domstolsavgifter ändras, så det är viktigt att ta reda på vilken avgift som gäller innan du går vidare.

## Steg 4

I del 7 och 8 beskriver du hur mycket din fordran gäller. Det är viktigt att komma ihåg att ett europeiskt småmålsförfarande endast kan användas för fordringar upp till 2000 EUR.

I del 7 specificerar du din fordran till exempel om det gäller pengar, en reparation eller utbyte av produkten. Din fordran måste vara noggrant och tydligt formulerad. Viktigt att tänka på - den ska vara rimlig.

Del 8 kräver att du fyller i information om hur ärendet har lett fram till domstol. I del 8.1 fyller du i vilka skäl du har för din anmälan, vad som gick fel och varför ni inte har kunnat komma överens. Rutan för att fylla i detta är liten, därför kan det vara bra att skriva ner din information på ett papper vid sidan av. Kom ihåg att markera det tydligt med ”Sektion 8.1”. Alla fordringar du har ska styrkas med relevanta dokument. Om det inte finns några bevis kan det påverka din anmälan. Relevanta dokument kan vara kontrakt, kvitton, brev eller fotografier. Allt som du bifogar måste vara relevant för din fordran.

## Steg 5

Del 9 i formuläret gäller intyg om dom från domstolen.

En dom i ett europeiskt småmålsförfarande som meddelas i en medlemsstat ska erkännas och kunna verkställas i en annan medlemsstat utan att det krävs en verkställighetsförklaring. Det ska inte finnas möjlighet att invända mot erkännandet. Detta gäller under förutsättning att domen intygas av domstolen i den ursprungliga medlemsstaten. Mer detaljer om detta anges i steg 8.

I del 10 ska du signera formuläret för att intyga att allt du fyllt i är sant och i god tro. Om din fordran gäller pengar måste du även ange dina kontouppgifter. Dessa uppgifter lämnas som bilaga.

## Steg 6

När formuläret är ifyllt ska du antingen posta det till den domstol som du har angett i del 1 eller lämna det personligen. Kom ihåg att bifoga alla styrkande dokument.

När domstolen har tagit emot din ansökan kommer något av följande hända:

- 1) Din fordran kan inte hanteras av europeiska småmålsförfarande och kommer att föras vidare till ett nationellt förfarande (såvida du inte väljer att dra tillbaka din anmälan - kostnaderna i ett nationellt förfarande är ofta högre än i ett europeiskt småmålsförfarande). Andra skäl till att europeiskt småmålsförfarande inte kan hantera din anmälan kan vara att din fordran är högre än 2000 EUR eller att det inte ligger inom dess ansvarsområde.
- 2) Formuläret har inte fyllts i korrekt och domstolen skickar därför tillbaka det till dig och ger dig 30 dagar för att komplettera/rätta formuläret.
- 3) Om det ifyllda formuläret uppfyller kraven för europeiskt småmålsförfarande kommer domstolen att skicka en kopia av din anmälan till näringsidkaren tillsammans med ett svarsformulär. Näringsidkaren kommer sedan att besluta om de vill invända mot påståendet eller inte. De har 30 dagar på sig från mottagandet att ge sitt svar.



## Steg 7

När näringsidkaren har tagit emot en kopia av din anmälan kan de agera på något av följande sätt:

- De betalar summan du begär eller ber att få kompensera på annat sätt.
- De bestrider din fordran.
- De gör ingenting.

Om din fordran bestrids får du en kopia av svarsformuläret med näringsidkarens svar och får då möjlighet att samtycka eller bestrida deras svar. Domstolen kommer sedan att behandla ärendet. Det är möjligt att de kommer att vilja ha mer information av dig. I vissa situationer kan domstolen kalla dig till förhandling, vilket kan ske via videokonferens eller via telefon. Domaren ger sedan ett utlåtande inom 30 dagar efter eventuell förhandling, eller efter att ha mottagit all begärd information. En kopia av beslutet delges alla parter.

## Steg 8

Domen kan komma att erkännas och verkställas i alla medlemsstater. När domen har utfärdats, be om ett intyg om dom från domstolen. Det kan göras utan extra kostnad.

För att din fordran ska verkställas måste du skicka en kopia på domen och ett intyg om dom från domstolen till tillsynsmyndigheten i det land näringsidkaren har sitt säte. När du skickar dokument är det viktigt att du skickar kopior och behåller originalen själv. Var beredd på att du eventuellt måste tillhandahålla en översättning av dokumenten. Eftersom reglerna om verkställighet varierar mellan medlemsstaterna är det värt att kontrollera på Europeiskt rättsligt nätverks webbsida för ytterligare information om tillsynsprocesser i andra medlemsstater: [http://ec.europa.eu/civiljustice/index\\_sv.htm](http://ec.europa.eu/civiljustice/index_sv.htm)

# Om du behöver mer information och råd, kontakta Konsument Europa

Webbsida: [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)

E-post: [info@konsumenteuropa.se](mailto:info@konsumenteuropa.se)

Telefon: + 46 54 19 41 50

Telefontid: Måndag 9:00–12:00 samt 13:00–16:00

Tisdag – Fredag 9:00–12:00

Fax: + 46 54 19 41 59



[www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)