

Några europeiska konsumentkontor

(fullständig lista på www.konsumenteuropa.se)

BELGIEN (Bryssel)
www.eccbelgium.be

DANMARK (Köpenhamn)
www.forbrugereuropa.dk

FINLAND (Helsingfors)
www.kuluttajavirasto.fi/ecc/

FRANKRIKE + TYSKLAND (Kehl)
www.euroinfo-kehl.com

IRLAND (Dublin)
www.eccdublin.ie

ITALIEN (Rom)
www.ecc-netitalia.it

NORGE (Oslo)
www.forbrukereuropa.no

POLEN (Warszawa)
www.konsument.gov.pl

SPANIEN (Madrid)
<http://cec.consumo-inc.es>

ÖSTERRIKE (Wien)
www.europakonsument.at

Kontakta Konsument Europa:

Öppettider: vardagar 9-12

Telefon: 054-1941 50

Fax: 054-1941 59

E-post: info@konsumenteuropa.se

Webb: www.konsumenteuropa.se

Besöksadress: Lagergrens gata 8
Karlstad

Adress: Konsument Europa
Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad



Konsument Europa ingår i ett nätverk av konsumentkontor som finns i de flesta EU-länder, samt i Norge och Island. Vi tillhör Konsumentverket och finansieras även av Europeiska Kommissionen.

Shoppa i Europa

Konsument Europa ger dig råd och hjälp



Vad är Konsument Europa?

Har du köpt en plasma-TV på nätet från Tyskland och vill veta om du har rätt att få en garantireparation utförd i Sverige? Eller har du kommit hem ett dygn för sent eftersom din flygresa från Paris har blivit inställd och du vill veta om du har rätt till ersättning? Vill du ha tips om vad du bör tänka på när du köper ett kök från Polen? Då kan du vända dig till Konsument Europa med din fråga.

Konsument Europa ingår i ett nätverk av konsumentkontor – European Consumer Centres – som finns i de flesta EU-länder, samt i Norge och Island. Kontoren samarbetar för att konsumenter ska få råd och hjälp före ett köp i ett annat land och stöd i efterhand om det blir problem. Skulle det gå så långt att du behöver hjälp med att få en tvist prövad kommer systerkontoret i det andra landet att undersöka om det finns en sådan möjlighet.

Varför handla i andra EU länder?

EU:s gemensamma marknad har skapats för att erbjuda oss en större valfrihet och för att öka konkurrensen inom EU. Genom att handla gränsöverskridande får du ett större utbud av produkter och tjänster, ofta till bra priser och av lika god kvalitet som i Sverige.

Konsument Europa underlättar för enskilda konsumenter att utnyttja fördelarna med den inre marknaden – att bli verkligt gränslösa konsumenter.

Vad kan vi hjälpa dig med?

På vår hemsida hittar du information om vilka rättigheter du har som konsument i Europa. Du hittar även nyheter, rapporter och tips på vad som kan vara bra att tänka på.

Vi erbjuder kostnadsfri juridisk rådgivning och vi har möjlighet att använda vårt nätverk till att försöka lösa problem som har uppstått. Det senare förutsätter att du först har försökt att lösa tvisten på egen hand.

Du är även välkommen att kontakta oss med mer allmänna frågor inför ett kommande köp.



www.konsumenteuropa.se