

# Resa till Spanien



Spanien har länge varit ett populärt resmål med sitt varma klimat, sina vackra stränder och färgsprakande festivaler. Planerar du att åka dit? Här får du användbara tips och nyttig information som kan vara till hjälp i samband med resan.

## Att tänka på inför resan

### Ta med nödvändiga handlingar

Försäkra dig om att du har de resehandlingar du behöver, till exempel bokningsbekräftelser för hotell, eventuellt hyrbil och pass. Dessutom är hotell i Spanien enligt lag tvungna att registrera dina passuppgifter vid incheckningen. Du kan även behöva visa id-kort eller pass i butiker om du betalar med kredit- eller betalkort.

Se till att du har ett europeiskt sjukförsäkringskort, EU-kortet, innan du reser. Då har du rätt till nödvändig vård på samma villkor som de spanska medborgarna.

Du kan beställa EU-kortet och få mer information på Försäkringskassans webbplats [www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se).

Besök webbplatsen [www.spain.info](http://www.spain.info).  
Där finns användbara tips på hur du kan få ut så mycket som möjligt av din Spanienresa.



## Om du ska resa med flyg

Spansk lag kräver att flygplatserna ger vissa personliga uppgifter om passagerare till myndigheterna före resan. Uppgifterna tas ofta vid bokningen eller vid incheckningen och inkluderar namn, födelsedatum, nationalitet samt personnummer och typ av resehandlingar (pass eller nationellt id-kort).

Om ditt flyg ställs in eller blir betydligt försenat säger EU:s lagstiftning att du ska erbjudas att välja en ombokning till din slutdestination eller att få pengarna tillbaka. Flygbolaget ska också ge dig information, assistans och kompensation för vissa omkostnader.

Skulle ditt bagage försvinna eller bli skadat av flygbolaget under resan till eller från Spanien kan du kräva kompensation enligt Montrealkonventionen. Fyll i en bagageanmälan på flygplatsen och spara alla kvitton för dina omkostnader. Kom också ihåg att göra en skriftlig reklamation till flygbolaget där du berättar om förseningen eller skadan så att du kan få den ersättning du har rätt till. Gör det så fort som möjligt, eftersom strikta tidsgränser gäller.

Tänk på att om du bokar en paketresa via en resebyrå så får du i normala fall ett högre skydd om något skulle bli fel än om du bokar resetjänster separat.

## Att tänka på under resan

### Om du ska shoppa

Dina grundläggande rättigheter som konsument är skyddade enligt europeisk lagstiftning när du shoppar i Spanien. Det innebär att en säljare är skyldig att reparera eller ersätta en felaktig vara. Du har dessutom två år på dig att reklamera den, det vill säga att du talar om för säljaren att du inte godtar varan och berättar varför du anser att den är felaktig.

**Om något går fel med de varor eller tjänster som du köper under din vistelse i Spanien, så kan du kontakta ditt ECC-kontor i Sverige: Konsument Europa. Där får du gratis råd och information.**

Om du stöter på problem vid ett köp och inte kan komma överens med butiken så är det första steget att begära en reklamblanckett (hoja de reclamación) från säljaren. Den brukar ha tre blad: ett till säljaren, ett till konsumenten och ett som kan skickas till den behöriga konsumentorganisationen. Blanketten finns också på hotell och restauranger.

Att lämna dricks är inte obligatoriskt eftersom det ingår i priset för mat och dryck. Men det lämnas vanligtvis på barer och hotell samt för taxiresor, beroende på den totala summan av tjänsten och på hur generös du vill vara. Många lämnar lite småpengar eller avrundar uppåt om de är nöjda.

Glöm inte den spanska middagsvilan – siestan! De flesta butiker stänger runt lunchtid och öppnar igen på kvällen. Men många köpcenter och butikskedjor i större städer har ofta öppet hela dagen.





### **Om du ska hyra bil**

Var noga med att läsa villkoren om du ska hyra bil. Kontrollera bilen för eventuella fel och brister och se till att du får ett protokoll om detta. Kontrollera även mätarställningen och se till att den antecknas i avtalet. Tala om vilken extrautrustning du behöver vid bokningen. Små barn måste till exempel använda godkända bilbarnstolar i baksätet.

## Om du behöver vård

Det kan vara tryggt att känna till hur du ska gå till väga om du blir sjuk eller råkar ut för en olycka under resan. När du tar kontakt med en läkare eller sjukhus behöver du först ta reda på om de accepterar ditt europeiska sjukförsäkringskort: EU-kortet. Vissa sjukhus och vårdcenter erbjuder både privat och offentlig sjukvård. Se till att du behandlas av en offentlig vårdgivare eftersom du enligt det europeiska systemet för sjukförsäkringskort inte omfattas av privat vård.

Du kommer att bli mottagen av en allmänläkare på det lokala vårdcentret (centro de salud, consultorio eller ambulatorio) eller på ditt hotell om du inte klarar att resa. Om du behöver träffa en specialist ger allmänläkaren dig relevant läkarintyg eller remiss. Olycks- och akutvård finns på sjukhusen. Du kan se var närmaste sjukhus och vårdcenter finns på webbsidan [www.msc.es/ciudadanos/prestaciones/centrosServiciosSNS/home.htm](http://www.msc.es/ciudadanos/prestaciones/centrosServiciosSNS/home.htm).

## Om du tappar bort något

Fråga polisen efter numret till hittegodsservice om du råkar tappa bort några tillhörigheter. I de större städerna har kollektivtrafiken sin egen hittegodsservice.

## Användbara telefonnummer:

Landsnummer	34
Nödsamtal (polis, ambulans, brandbil)	112
För att anmäla misshandel, rån eller olycka till polisen	902 102 112
Trafikolyckor eller annan trafikrelaterad information	900 123 505
Akutsjukhus	061
Flyg- och flygplatsinformation	902 430 704
Turistinformation	913 433 500
ECC Spanien	91 822 45 55

## Om du behöver information och råd kan du kontakta Konsument Europa/ECC Sweden för att få hjälp

Konsument Europa/ECC Sweden

Telefon: + 46 54 19 41 50

Fax: + 46 54 19 41 59

E-post: [info@konsumenteuropa.se](mailto:info@konsumenteuropa.se)

Webbsida: [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)



[www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)