

Du kan enkelt jämföra priser

Du som konsument måste kunna jämföra produkter för att avgöra vilken som ger mest valuta för pengarna. Försäljarna måste tydligt visa hela priset, inklusive moms, för alla varor som säljs till konsumenterna. Även jämförpriset (t.ex. per kilo eller per liter) måste anges tydligt². På samma sätt måste företag som erbjuder finansiella tjänster ge viss information på ett standardiserat sätt.

Du får inte vilseledas

För att du ska kunna göra välgrundade inköpsval förbjuder EU:s lagar reklam som vilseleder eller lurar konsumenterna. Det är t.ex. olagligt att när en produkt marknadsförs hävda att den botar en sjukdom om det inte finns några vetenskapliga bevis som stöder påståendet. Dessutom måste telefonförsäljare, postorderföretag och Internetföretag vara öppna och ärliga mot dig.

Du är skyddad på din semester

EU:s lagar skyddar dig om t.ex. researrangören går i konkurs eller det i resekatalogen utlovas saker som inte stämmer. Både på semestern och hemma skyddar EU:s lagar dig mot oseriösa försäljare av andelsbostäder. Husdjurspass kan också underlätta dina semesterplaner genom att du kan resa med din katt, kund eller iller i hela EU.

2. I vissa länder kan vissa små detaljhandlare och vissa varor (t.ex. färdigrätter som består av flera produkter) vara undantagna från detta krav.

Du kan få hjälp med att lösa gränsöverskridande tvister

Misströsta inte om du ligger i tvist med en näringsidkare! Du kan få råd eller hjälp från flera håll. Det finns flera konsumentorganisationer i ditt land som kan hjälpa dig, och i gränsöverskridande tvister kan du vända dig till nätverket för europeiska konsumentcentrum (ECC-Net), som kan upplysa dig om dina rättigheter och hjälpa dig att lösa problem med näringsidkare i andra EU-länder.

Vill du veta mer?

- ♦ Konsumentskydd i EU
<http://ec.europa.eu/consumers>
- ♦ Nätverket för europeiska konsumentcentrum (ECC-Net)
http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/index_en.htm
- ♦ Europe Direct är en tjänst där du kan få svar på dina frågor om EU
Gratisnummer i hela EU: 00 800 6 7 8 9 10 11



EUROPEISKA KOMMISSIONEN

Du har rättigheter Utnyttja dem!



Europeiska konsumentdagen

10 grundläggande rättigheter

Skyddet av konsumenternas rättigheter, välbefinnande och välbefinnande hör till de grundläggande värdena i Europeiska unionen (EU). EU:s lagar är därför utformade för att göra den inre marknaden öppen och tydlig så att konsumenterna kan göra verkliga val och behandlas rättvist. Nedan finns tio grundläggande rättigheter som du som konsument har, oavsett var i EU du befinner dig¹.

Köp vad du vill var du vill

Du kan handla var som helst i EU och ta med dig dina varor hem utan att behöva betala tull eller extra moms. Detta gäller oavsett om du åker till andra länder för att handla eller beställer varor via Internet, per post eller per telefon.

Om det inte funkar, skicka tillbaka det

Om varan du köpte inte ser ut eller fungerar som utlovat, eller om den inte är tillfredsställande, har du rätt att få varan utbytt utan extra kostnad, eller pengarna tillbaka om du inte får den utbytt inom rimlig tid. Alla konsumentvaror som säljs i EU har en garanti på minst två år.

Produkterna måste vara säkra

Stränga säkerhetskrav, bland de högsta i världen, gäller för alla konsumentvaror (t.ex. leksaker, hushållsapparater, bilar och kosmetika) som säljs i EU. Tillverkare och distributörer är ansvariga för att endast säkra produkter släpps ut på marknaden. Det har inrättats ett varningssystem för att identifiera produkter som kan vara farliga och snabbt ta bort dem från marknaden.

Ta reda på vad du äter, läs märkningen

Tack vare EU:s lagstiftning om livsmedelsmärkning kan du ta reda på vad du äter. Livsmedelsmärkningen ska innehålla fullständiga uppgifter om ingredienserna, även de som kan orsaka allergi (t.ex. jordnötter, mjölk och ägg). Om en produkt innehåller genetiskt modifierade organismer (GMO) måste även detta anges. Användningen av ordet "ekologisk" är också strängt reglerad, liksom användningen av namn som förknippas med kvalitetsprodukter från vissa europeiska regioner (t.ex. *prosciutto di Parma*).



Avtalen måste vara rättvisa

EU:s lagar förbjuder avtalsvillkor som anses vara oskäliga, oavsett var i EU du skriver under ett sådant avtal. Om det t.ex. står att den handpenning som du betalat inte återbetalas även om säljaren inte fullgör sin del av avtalet, anses detta villkor vara oskäligt, och du är därför inte bunden av det.

Ibland kan man ändra sig

I vissa situationer ger EU:s lagar dig en ångerfrist då du kan tänka över ett avtal och eventuellt säga upp det. Om du t.ex. köper en livförsäkring per telefon eller via Internet har du en betänketid på 30 dagar då du kan ändra dig.

1. Samma konsumenträttigheter gäller även i övriga EES-länder (Island, Liechtenstein och Norge).